

Katona Melinda e.v. | Életvezetési és párcapcsolati konzultáció/oktatás - Szerződési feltételek

Tel: +36 20 990 5313

E-mail: valtozzpozitivan@gmail.com

Konzultáció/tanácsadás/oktatás - Szerződési Feltételek

Általános rendelkezések:

Jelen szerződés **elektronikus úton** megkötött szerződésnek minősül, amelyre az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény 5. és 6. §-ában foglaltak az irányadóak.

A szerződés megkötésére kizárólag **magyar nyelven** van lehetőség.

A 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet "a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól" alapján ún. **távollévők között kötött szerződésnek minősül**, amelyre a magyar jog rendelkezései az irányadóak.

A szerződés iktatása: Jelen szerződés nem minősül írásbelinek, azt Vállalkozó nem iktatja, így az utólag nem hozzáférhető és nem megtekinthető.

Vállalkozó az általa nyújtott szolgáltatások tekintetében **magatartási kódexnek** nem veti alá magát.

I. A szolgáltató adatai

- Név, és rövidített név:** Katona Melinda e.v. (Továbbiakban: Szolgáltató, vagy Vállalkozó)
- E-mail:** valtozzpozitivan@gmail.com (éjjel-nappal)
- Tel.:** +36 20 990 5313 (normál díjjal hívható)
- Weboldal:** megvaltozom.hu (a továbbiakban: „Weboldal”)
- Székhely, postacím:** 2234 Maglód, Ady Endre utca 99/A
- Adószám:** 67991545-1-33
- Egyéni vállalkozói nyilvántartási szám:** 51058173
- Bankszámlaszám:** 11742197-21416857 (OTP)
- Kamarai nyilvántartás:** Pest Megyei és Érd Megyei Jogú Városi Kereskedelmi és Iparkamara)
- Adatkezelési nyilvántartási szám:** NAIH-111181

II. A megrendelő személye (a továbbiakban: Megrendelő)

Az a természetes (nagykorú és cselekvőképes), vagy jogi személy, vagy jogi személyiséggel nem rendelkező gazdálkodó szervezet, aki jelen „Szerződési Feltételeket”, és az ÁSZF (lásd: XII. pont) együttes elfogadása után Szolgáltató bármely – jelen „Szerződési Feltételek”, vagy az ÁSZF-ben említett - szolgáltatását szóban, írásban vagy bármilyen egyéb módon megrendeli és/vagy – mintegy a megrendelési szándékra vonatkozó ráutaló magatartásként - annak ellenértékét Szolgáltató részére banki átutalással vagy készpénzben kiegyenlíti.

Megrendelő a jelen szerződésben részletezett szolgáltatások megrendelésével és igénybevételeivel elfogadja és magára nézve kötelezőnek ismeri el a jelen szerződésben található ÁSZF-ben foglalt rendelkezéseket.

III. Előzetes időpont-egyeztetés

Telefonon (+36 20 990 5313), vagy e-mailben – valtozzpozitiv@gmail.com – tudunk időpontot egyeztetni. Jellemzően 1-3 munkanapon belül találunk szabad időpontot, a napszakok tekintetében rugalmas időbeosztásban.

IV. Időpont véglegesítése

A Skype-on, vagy telefonon történő konzultáció időpontja akkor válik véglegessé és kerül be a napirendembe, ha a tanácsadás ellenértéke a tervezett kezdés előtt min. 4 munkaórával beérkezik hozzám. *Ezért kérem utaláskor számoljon a banki átfutási idővel. Köszönöm.*

Ha a tanácsadást megelőző 4 munkaórán belül nem érkezik be a tanácsadás ára, akkor újabb időpontegyeztetésre kerül sor.

V. Banki adatok a pénzügyi teljesítéshez

Bankszámlaszám: 11742197-21416857

Számlavezető bank: OTP Bank

Számlatulajdonos neve: Katona Melinda egyéni vállalkozó

A megrendelt szolgáltatás ellenértékét előre egyeztetett időpontban és helyen Megrendelő készpénzben is ki tudja fizetni.

Számlázás, elektronikus számla kiállítása, befogadása

A megrendelésről – ha nem áll fenn ezt kizáró technikai hiba – Szolgáltató minden esetben **számlát** állít ki.

Előzetes engedély e-számla kiállításához: Megrendelő megrendelésével kijelenti, hogy részéről az e-számla befogadásának nincs akadálya, illetve hozzájárul, hogy Szolgáltató részére e-számlát küldjön, és vállalja a megrendelésének ellenértékéig terjedően kiállított e-számlák befogadását. A befogadott e-számlákat Megrendelő eredeti dokumentumnak tekinti. Az e-számla kiegyenlítésével Megrendelő elismeri, hogy az elektronikus számlát befogadja. Amennyiben bármilyen okból a Megrendelőnek nem áll módjában az e-számla befogadása, és ebből kifolyólag papír alapú számlára van szüksége, az erre vonatkozó igényét számlázás előtt jelezheti.

VI. Az életvezetési és párkapcsolati konzultáció ára

A felmérő beszélgetés ingyenes. A konzultáció ára igénybevett szolgáltatás fajtájától függően változó. Egyszemélyes életvezetési és párkapcsolati konzultáció 7000 Ft/alkalom. Egy alkalom 45-90 perc a probléma megoldását elősegítő coaching technikától függően. A változástréning ára: 4990 Ft/hó, a teljes, két hónapos tréning ára 9990 Ft. Célorientációs tréning 4990 Ft.

A számlázási adatait a valtozzpozitivan@gmail.com e-mail címre küldje el!

VII. További tudnivalók és feltételek a tanácsadással kapcsolatban

1. **A konzultáció kezdő időpontja:** A konzultáció pontosan a megbeszéltek időben kezdődik, és a megbeszéltek időben ér véget.

2. **A konzultáció lemondása:**

- **Megrendelő részéről:** Ha bármi közbejön, akkor kérem legkésőbb a tanácsadás megkezdése előtt 2 munkaórával mondja le a +36 20 990 5313-as telefonszámon! Ha csak az előző pontban jelzett időpont után mondja le, akkor a napirendem felborulása miatt 15 percet levonok.
- **Szolgáltató részéről:** Ha én mondom le a tervezett tanácsadást annak kezdő időpontjától visszafelé számított 2 órán belül, akkor 15 perccel hosszabbodik a konzultáció, amelyet egy ismételt egyeztetést követően, új időpontban tartunk meg. A 15 perc extra idő ezen új időpontban megkezdett Skype konzultációkor használható fel, és készpénzre, más szolgáltatásra nem váltható be, és nem átruházható.

3. **Késés:** Ha késik az ügyfél, a megkezdett óra számlálása akkor is elindul a Skype konzultáció megbeszéltek kezdeti időpontjában. 15 perc várakozás után a konzultációt tárgytalannak tekintem, a megbeszéltek helyszínről távozom.

Ha én kések a tanácsadásról, úgy a késésem időtartamának kétszeresével – de legfeljebb 30 perccel - hosszabbodik a késve megkezdett vagy ismételt egyeztetést követően, új időpontban megtartott konzultációd hossza.

4. **Konzultáció megszakítása óra közben:** Sajnos erre nincs lehetőség, ha megkezdünk egy órát, a tényleges befejezésétől függetlenül minden esetben a teljes óra kerül levonásra a befizetésből.

5. **A konzultációk, a tréningek minden esetben megfelelnek a Coach Etikai Kódexnek.** A coach-ot titoktartási kötelezettség terheli.

6. **A Megrendelő tudomásul veszi, hogy az életvezetési és párcapcsolati konzultáció az életének jobbításáért tett közös munka, erőfeszítés.** Ez a munka egy folyamat, amely nem egy konzultáció alatt megy végbe. Átlagosan 3-5 alkalom szükséges egy változás eléréséhez. A felmérő beszélgetés vagy az első konzultációt követően bármely fél dönthet úgy, hogy nem folytatják a közös munkát.

VIII. Skype elérhetőségem

Melinda Katona (melinda_katona@hotmail.com)

IX. Értelmező fogalmak

Munkaórák: Hétfőtől péntekig, 08:00-16:00 között. Egyedi esetben este vagy szombat délelőtt.

X. Vis Major

Egyik fél sem felel jelen *Szerződési Feltételekben* foglalt kötelezettség teljesítésért olyan esetekben, amikor olyan, mindkét fél érdekkörén kívül eső, elháríthatatlan esemény (vis major) merül fel, amely megakadályozza a szerződés szerű teljesítést. Ilyen körülménynek tekintendő például a háborús cselekmények, a lázadás, a szabotázs, a robbantásos merénylet vagy más süszükséghelyzet, elemi csapás, árvíz, tűzveszély, villámcsapás illetve más természeti katasztrófa, munkabeszüntetés, továbbá a honvédelmi törvény vagy a rendőrségi törvény alapján feljogosított szervek rendelkezésére tett intézkedés. Ide sorolandó a Skype és/vagy internetszolgáltatás leállása is, melynek bekövetkeztéről az érintett fél köteles a másik felet írásban értesíteni. A teljesített szolgáltatások ellenében járó szolgáltatási díj kiegyenlítése alól a vis major körbe tartozó események nem jelentenek mentességet.

XI. Személyes adatok kezelése, védelme

Jelen dokumentumban részletezett szolgáltatások megrendelésével és igénybevételével a Megrendelő elfogadja a Szolgáltató személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló „Adatvédelmi tájékoztató” című anyagában foglaltakat.

XII. Általános Szerződési Feltételek

Jelen **Szerződési Feltételekben** nem, vagy nem teljes körűen szabályozott kérdésekben a Szolgáltató, azaz Katona Melinda e.v. Általános Szerződési Feltételeiben (a továbbiakban: ÁSZF) leírtakat kell alkalmazni. Az ÁSZF-ben nem, vagy nem teljes körűen szabályozott kérdésekben a hatályos magyarországi törvények rendelkezéseit kell követni. A szolgáltatás megrendelésével, majd igénybevételével (a továbbiakban: Együttműködés) a Megrendelő elfogadja, hogy az Együttműködés megkezdése előtt – minden esetben - az ÁSZF rendelkezéseit (ideértve az ÁSZF mellékleteit is) és esetlegesen a korábbi együttműködésünk óta történt változásait áttanulmányozta, megismerte, és azokat elfogadja.

XIII. A teljesítés megkezdésének kérése. Elállási és felmondási jog gyakorlása.

A teljesítés megkezdésének kérése: Megrendelő kifejezetten kéri Vállalkozót, hogy a megrendelt szolgáltatás teljesítését - a teljesítés megkezdéséhez szükséges feltételek teljesülése után – haladéktalanul kezdje meg. Megrendelő beleegyezik a megrendelt szolgáltatás teljesítésének megkezdésébe. Megrendelő nyilatkozik annak tudomásul vételéről, hogy a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 29. § (1) a) pontja alapján a szolgáltatás egészének teljesítését követően felmondási és elállási jogát elveszíti.

□

XIV. Hatályba lépés és érvényesség:

Jelen *Szerződési Feltételek* **2018. január 4-én** lép hatályba, és visszavonásig és/vagy módosításig érvényes.

Jelen dokumentumban részletezett szolgáltatás(ok) igénybevételével Megrendelő elfogadja, hogy a szolgáltatás(ok) ismételt igénybevétele alkalmával - mindig az újabb megrendelés és díjfizetés előtt - ellenőrzi jelen dokumentumban részletezett feltételek esetleges változását, és csak akkor ad le újabb megrendelést és fizeti ki az igénybe veendő szolgáltatás ellenértékét, ha minden leírt – esetlegesen az előző megrendeléséhez képest változott - feltétellel egyetért.